



Sectra Info Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Ul. Marcina 11, 40-854 Katowice
NIP 9542741654 REGON 243183104 KRS 0000449837

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221), dalej „PKE”. PKE zastąpi dotychczas obowiązującą ustawę – Prawo telekomunikacyjne.

I. INFORMACJE OGÓLNE

PKE wyraźniej niż obecnie obowiązujące Prawo telekomunikacyjne, wyodrębnia rynek usług B2B oraz B2C, dopuszczając większą swobodę w kształtowaniu treści umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w przypadku umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami (B2B). Na rynku B2C zjawisko negocjacji warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w okresie przed zawarciem umowy, w zasadzie nie istnieje. Użytkownik końcowy będący konsumentem nie ma możliwości zawarcia indywidualnie wynegocjowanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. PKE zawiera szereg regulacji mających na celu wzmocnienie stosunkowo słabej pozycji konsumenta w relacji do przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Zupełnie inna sytuacja jest na rynku B2B, na którym dostawcy usług telekomunikacyjnych są bardziej skłonni indywidualnie podchodzić do użytkownika końcowego. Właśnie taką politykę sprzedaży od lat stosuje z powodzeniem Sectra Info sp. z o.o. Dlatego też wszystkie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które Państwo - jako przedsiębiorca - zawarli z Sectra Info Sp. z o.o., mają charakter umów indywidualnie wynegocjowanych.

Zgodnie z art. 2 pkt 20 PKE konsument to osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

Zgodnie z art. 2 pkt 86 PKE użytkownik końcowy to podmiot korzystający z publicznie dostępnej usługi

komunikacji elektronicznej lub żądający świadczenia takiej usługi, dla zaspokojenia własnych potrzeb. Regulacje dotyczące prawa użytkowników końcowych umiejscowione zostały w Dziale VII Rozdziale 2 PKE.

Jeśli zawarliście Państwo z Sectra Info Sp. z o.o. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, ale nie w celu zaspokojenia własnych potrzeb, lecz w celu dalszej odsprzedaży tych usług swoim użytkownikom końcowym, to nie posiadacie statusu użytkownika końcowego i tym samym przepisy Działu VII Rozdziału 2 PKE nie mają wobec Was zastosowania, a wejście w życie PKE nie determinuje konieczności zmiany łączącej nas umowy.

Jeśli zawarliście Państwo z Sectra Info Sp. z o.o. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i w celu zaspokojenia własnych potrzeb, wówczas niektóre przepisy Działu VII Rozdziału 2 PKE co do zasady mają wobec Was zastosowanie, co nie musi – jak wykazano poniżej - determinować konieczności zmiany warunków naszej współpracy.

II. PKE a Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte przez Sectra Info Sp. z o.o.

Jak wspomnieliśmy powyżej regulacje prawne dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych zostały umiejscowione w Dziale VII Rozdziału 2 PKE. Większość tych regulacji dotyczy uprawnień konsumentów i obowiązków dostawców usług komunikacji elektronicznej wobec konsumentów.

Ustawodawca postanowił zrobić wyjątek wobec małych jednostek organizacyjnych i dopuścić możliwość, aby część tych regulacji miała również zastosowanie wobec podmiotów wymienionych w art. 292 PKE.

Zgodnie z art. 292 PKE przepisy art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 stosuje się odpowiednio do użytkowników końcowych będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (tj. z dnia 9 lutego 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 236)) lub organizacjami pozarządowymi w rozumieniu art. 3 ust. 2

ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. z dnia 9 lutego 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 571), chyba, że abonenci posiadający ww. status wyrazili zgodę na to, aby ww. przepisy dotyczące konsumentów nie miały do nich zastosowania.

Rynek średnich przedsiębiorców oraz dużych przedsiębiorców w rozumieniu Prawa przedsiębiorców, ustawodawca pozostawił jeszcze większej zasadzie swobody umów. Katalog informacji zawieranych w umowach B2B z użytkownikami końcowymi posiadającymi właśnie taki status, został uregulowany w art. 293 ust. 1 PKE.

Okoliczność, że łączy nas Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze indywidualnie wynegocjowanym ma również ten skutek, że zgodnie z art. 293 ust. 2 PKE, do umów takich nie stosuje się przepisów art. 285 – 288, art. 300, art. 301 ust. 1, art. 303, art. 304 ust. 3 oraz art. 331.

Poniżej przedstawiamy Państwu informację o przepisach wymienionych w art. 292 PKE.

Przepisy art. 285-287 PKE zawierają regulacje dotyczące okresu poprzedzającego zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a dokładniej nakładają na przedsiębiorcę telekomunikacyjnego obowiązek dostarczenia konsumentowi „informacji przed umownych” lub „zwięzłego podsumowania warunków umowy”, które definiują - ogólnie rzecz ujmując - główne warunki techniczne i finansowe świadczenia usługi w przyszłości, po zawarciu umowy.

Mając na uwadze fakt, że Państwo zawarli już z Sectra Info Sp. z o.o. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, co było poprzedzone złożeniem oferty przez Sectra Info Sp. z o.o., negocjacjami i w konsekwencji podpisaniem umowy indywidualnie wynegocjowanej, ww. regulacje nie dotyczą wiążącej nas umowy.

Art. 288 PKE definiuje zakres regulacji, jaki powinien być zawarty w każdej umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zawartej z konsumentem.

Ze względu na fakt, że wiążąca nas Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych ma charakter umowy indywidualnie wynegocjowanej, zgodnie z art. 293 ust. 2 PKE, postanowienia art. 288 nie mają zastosowania.

Katalog informacji zawieranych w umowach B2B został określony w art. 293 ust. 1 PKE. W naszej ocenie, łącząca nas umowa zawiera wszystkie elementy określone w art. 293 ust. 1 PKE.

Art. 291 PKE definiuje uprawnienie konsumenta z niepełnosprawnościami do żądania od przedsiębiorcy telekomunikacyjnego dostarczenia „informacji przed umownych”, „podsumowania warunków umowy” oraz pozostałych informacji zawartych w umowie, w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.

Mając na uwadze fakt, że Państwo jako nasz abonent jesteście jednostką organizacyjną (podmiotem gospodarczym), ww. regulacja nie dotyczy wiążącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Art. 301 ust. 1 PKE dotyczy maksymalnego okresu obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usług transmisji danych używanych do świadczenia usług komunikacji maszyna – maszyna, zawartej z konsumentem na czas określony, który nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

Zgodnie z art. 293 ust. 2 PKE, ze względu na fakt, że warunki wiążącej nas Umowy o świadczenie usług

telekomunikacyjnych zostały ustalone indywidualnie, w drodze negocjacji, ww. regulacja nie obejmuje swą dyspozycją łączącej nas umowy.

Art. 305 ust. 1 PKE dotyczy sytuacji, kiedy przedmiot umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej swym zakresem obejmuje nie tylko usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery, ale również inną usługę komunikacji elektronicznej lub promocyjne urządzenie końcowe. Ustawodawca wymaga, aby przepisy PKE: art. 287, art. 300-302, art. 306-310, art. 318-320 oraz art. 380 były stosowane wobec wszystkich usług komunikacji elektronicznej.

Wiążąca nas Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych składa się z części ogólnej oraz z załączników. Część ogólna reguluje ogólne zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy. Załączniki definiują szczegółowo przedmiot umowy, wskazując usługi telekomunikacyjne objęte jej zakresem. O ile nie stoi to w sprzeczności z charakterem usług innych niż usługa dostępu do Internetu lub usługa telefoniczna, to część ogólna umowy dotyczy również pozostałych usług.

Art. 305 ust. 3 PKE reguluje kwestię zakazu – bez zgody konsumenta - przedłużenia terminu obowiązywania umowy w związku ze zwiększeniem – na wniosek konsumenta - pierwotnego zakresu umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w trakcie jej obowiązywania o dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe.

Zgodnie z warunkami wiążącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, co do zasady, każda jej zmiana wymaga zawarcia pisemnego aneksu. Dlatego też Sectra Info Sp. z o.o., nie ma formalnie możliwości, aby bez zgody Państwa, skutecznie, jednostronnie zmienić również okres obowiązywania umowy przy okazji wnioskowanego przez Państwa zwiększenia zakresu przedmiotu umowy.

Art. 317 PKE dotyczy usług komunikacji elektronicznej świadczonych w formule prepaid (przedpłaconej).

Usługa rozliczana w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, nie jest przedmiotem wiążącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, co implikuje, że ww. regulacja nie obejmuje swą dyspozycją łączącej nas umowy.

Mając powyższe na uwadze, jeśli jesteście Państwo jednym z podmiotów wymienionych w art. 292 PKE i chcielibyście skorzystać z przyznanego Państwu w tym przepisie uprawnienia (stosowanie części regulacji dotyczących konsumentów), to nie ma to żadnego znaczenia dla łączącej nas umowy, nie implikuje konieczności jej zmiany.

Podsumowując, PRE nie determinuje konieczności zmiany łączącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, ponieważ zachodzi co najmniej jedna z poniższych przesłanek:

- 1/ nie posiadasz statusu użytkownika końcowego;
- 2/ nie jesteś konsumentem;
- 3/ nie jesteśmy na etapie przed zawarciem umowy;
- 4/ zawarliśmy umowę indywidualnie wynegocjowaną;
- 5/ z uwzględnieniem pkt 1 – 4 powyżej, łącząca nas umowa jest zgodna z PRE

Z poważaniem
Zarząd firmy Sectra Info sp . z o.o.